



# David Johansson

1992-09-06

## Utbildning:

- Naturvetenskap, Matematik/Data på Erik Dahlbergsgymnasiet
- Datorspelsutveckling, Musik (Pågående)

## Arbetslivserfarenhet:

- **SJ AB, säljare i Resebutik.**

Arbetsuppgifter innefattade både försäljning och kundsupport. Erfarenheter jag tar med mig härifrån inkluderar stresstålighet, problemlösning i dåliga datasystem, kassahantering och redovisning. Har även fått mycket erfarenhet av kundhantering och bemötande, framförallt av missnöjda och upprörda kunder vid större förseningar och helger.

- **Skövde Sexmästeri, sexmästerist.**

Arbetsuppgifter inom ett flertal områden från bartending till städ. Här lär jag mig fortfarande nya saker, men några erfarenheter jag kan ge exempel på är bl.a. stresshantering, städrutiner, ansvarsfull alkoholservice och problemlösning under stress. Därtill också blandade erfarenheter från alla olika arbetsområden man har som sexmästerist. Till exempel köksvana, krogvakt, garderobspersonal m.m.

- **Söderlinds Ekologiska Grönsaker, diversearbetare**

Arbetsuppgifter från skörd och odling, till försäljning och paketering. Jobbet här har gett mig god insikt i det allra första ledet inom livsmedelsindustrin, där jag fått följa odling från sådd till skörd och slutligen försäljning. Arbetet har framför allt innefattat tungt fysiskt arbete, men också kundbemötande iom. torghandeln där kunder ofta frågar och undrar om varorna man säljer. Utöver detta innebar jobbet också ett stort krav på noggrannhet vid exempelvis beskärningsperioder av växter, där för många fel kunde innebära totalförstörda skördar. Noggrannhet var också ett viktigt led i kvalitetskontrollen, då grönsaker delas upp i 1:a och 2:a sortering manuellt.

## Kort om mig:

Jag är för närvarande student på Högskolan i Skövde, där jag studerar DSU/Musik och har varit här i snart 3 år, varav de senaste månaderna har varit dedikerade till exjobb. Ända sedan jag började här har jag varit engagerad i sexmästeriet, och har samtidigt också jobbat på SJ som säljare.

Mina arbetserfarenheter har gett mig god vana när det gäller kundservice och stress. Som säljare var jag ensam om att ha högsta betyg från "mystery-shoppers" i butiken jag jobbade i, trots att jag då bara jobbat några spridda veckor över ett år. Långa timmar och övertid har varit standard både i säljjobbet, likväl som lantarbetet, utan att ha gett mig några större problem. Min inställning är att jobba tills det är klart, utan pardon. Om det sen innebär missad lunch eller arbete till långt in på natten har spelat ganska liten roll. Genom jobben och i viss mån på fritiden har jag fått kurser i bl.a. brandsäkerhet, kundbemötande och ledarskap.

Mina fritidsintressen sträcker sig från spel och lajv till träning, hantverk och odling. Jag gillar att pröva nya saker hela tiden för att se vad jag klarar fysiskt såväl som psykiskt, och vidga mina vyer för att uppleva så mycket som möjligt. I framtiden vill jag ha jobbat utomlands, gjort GMU och hoppat fallskärm. Och mycket annat, förstås.